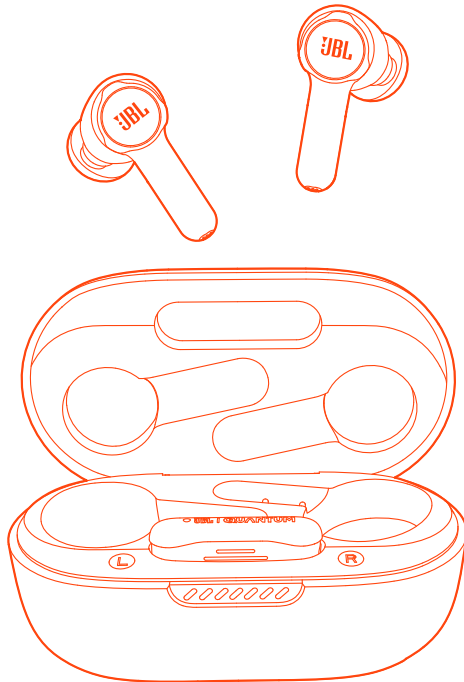




JBL QUANTUM TWS



MANUAL DO PROPRIETÁRIO

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	1
CONTEÚDO DA CAIXA	2
DESCRIÇÃO DO PRODUTO	3
Controles nos fones de ouvido.....	3
Controles no estojo de carregamento.....	4
Controles no dongle sem fio USB de 2,4 GHz.....	4
PRIMEIROS PASSOS.....	5
Aplicativo de fones de ouvido JBL (somente para celular)	5
Configuração inicial (somente computadores).....	5
Como utilizar	6
USANDO SEUS FONES DE OUVIDO	7
Primeira vez usando	7
Carregamento	7
Ligue e conecte via 2,4GHz.....	8
Ligue e conecte via Bluetooth	10
Comutação de fonte dupla.....	11
Controles	12
Recursos adicionais.....	15
Desliga.....	17
COMPORTAMENTO DO LED	18
LIMPANDO O PRODUTO.....	19
ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO.....	20
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	22

INTRODUÇÃO

Parabéns pela sua compra! Este manual inclui informações sobre os JBL Quantum TWS fones de ouvido para jogos. Recomendamos que você reserve alguns minutos para ler este manual, ele descreve o produto e inclui instruções passo a passo para ajudá-lo a configurar e começar a usar. Leia cuidadosamente todas as instruções de segurança antes de usar seu produto.

Se tiver alguma dúvida sobre o produto ou o modo de usá-lo, procure o seu revendedor ou assistência técnica, ou acesse www.JBLQuantum.com

CONTEÚDO DA CAIXA



01



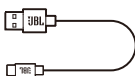
02



03



04



05

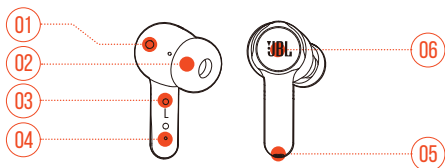


06

- 01 JBL Quantum TWS fones de ouvido
- 02 Dongle USB sem fio de 2,4 GHz (USB-C)
- 03 Ponteiros auriculares de silicone
- 04 Estojo carregador
- 05 Cabo de carregamento USB (USB-A a USB-C)
- 06 QSG, cartão de garantia e ficha de segurança

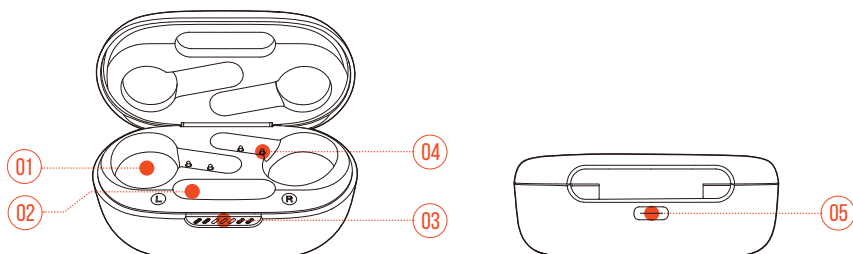
DESCRIÇÃO DO PRODUTO

CONTROLES NOS FONES DE OUVIDO



- 01** Sensor IR (detecção de uso)
- 02** Ponteira auricular de silicone substituível
- 03** Pino de carregamento
- 04** Indicador LED
- 05** Microfone
- 06** Controle de toque

CONTROLES NO ESTOJO DE CARREGAMENTO



01 Suporte para fone de ouvido

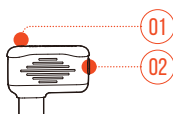
02 Suporte para dongle

03 Indicador LED

04 Pino de carregamento

05 Porta de carregamento

CONTROLES NO DONGLE SEM FIO USB DE 2,4 GHz



01 Botão de pareamento

- Segure por mais de 5 segundos para entrar no modo de emparelhamento sem fio de 2,4 GHz.

02 Indicador LED

- Indica o status da conexão sem fio de 2,4 GHz.

PRIMEIROS PASSOS

APLICATIVO DE FONES DE OUVIDO JBL (SOMENTE PARA CELULAR)

No seu celular, baixe o aplicativo JBL Headphones na Apple App Store ou no Google Play para ter ainda mais controle e personalização da sua experiência auditiva.

CONFIGURAÇÃO INICIAL (SOMENTE COMPUTADORES)

Faça o download **JBL QuantumENGINE** em www.jblquantum.com/engine para obter acesso total aos recursos em seus fones de ouvido JBL Quantum.

REQUISITOS DE SOFTWARE

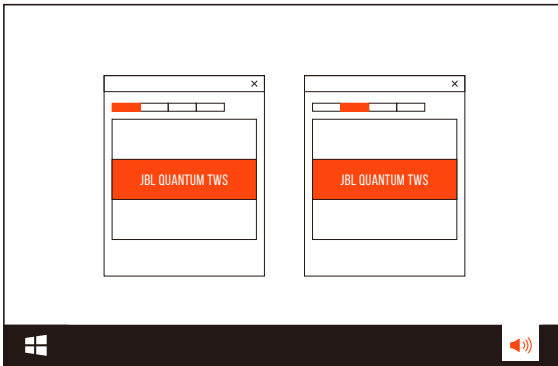
Plataforma: Windows 10 (somente 64 bit) / Windows 11

500 MB de espaço livre no disco rígido para instalação

DICAS:

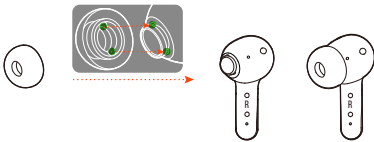
- Sempre use a versão mais recente do Windows 10 (64 bits) ou Windows 11 para obter a melhor experiência em JBL QuantumENGINE
 - JBL QuantumSURROUND Disponível somente para Windows Requer instalação de software.
1. Conecte os fones de ouvido ao seu PC via conexão sem fio USB de 2,4 GHz. (Consulte "[Ligue e conecte via 2,4GHz](#)").
 2. Vá para "**Sound Settings**" (Configurações de Som) -> "**Sound Control Panel**" (Painel de Controle de Som).
 3. Em "**Playback**" (Reprodução), destaque "**JBL Quantum TWS**" e selecione "**Set Default**" (Definir padrão) -> "**Default Device**" (Dispositivo padrão).

4. Em **“Recording”** (Gravação), destaque **“JBL Quantum TWS”** e selecione **“Set Default”** (Definir padrão) -> **“Default Device”** (Dispositivo padrão).
5. Siga as instruções na tela para personalizar suas configurações de som.

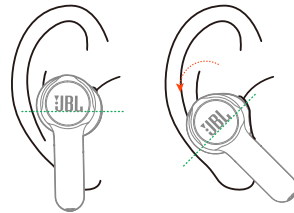


COMO UTILIZAR

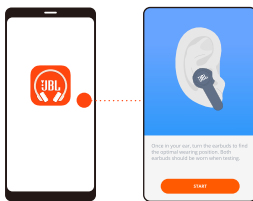
01



02



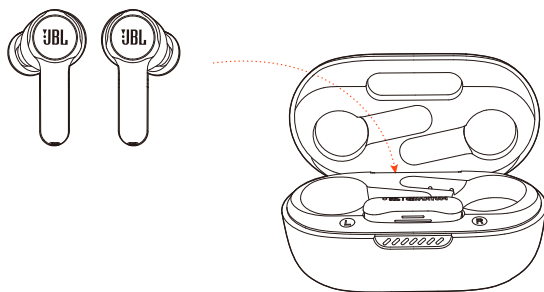
03



1. Escolha um par de ponteiros auriculares de silicone que melhor se adapte ao tamanho da sua orelha.
2. Gire os fones de ouvido conforme mostrado para obter o melhor ajuste e desempenho de áudio.
3. Após a conexão Bluetooth (consulte [“Ligue e conecte via Bluetooth”](#)), abra o aplicativo JBL Headphones para encontrar os fones de ouvido e siga as instruções na tela para calibração.

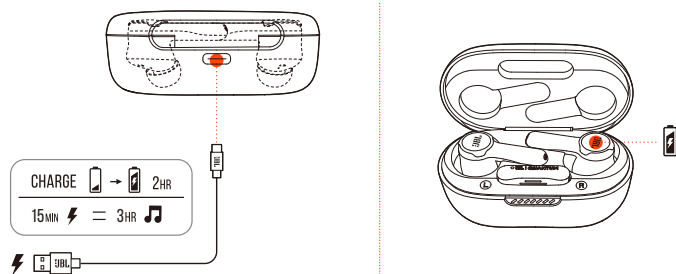
USANDO SEUS FONES DE OUVIDO

PRIMEIRA VEZ USANDO



Antes de usar pela primeira vez, coloque os fones de ouvido no estojo de carregamento para ativação.

CARREGAMENTO

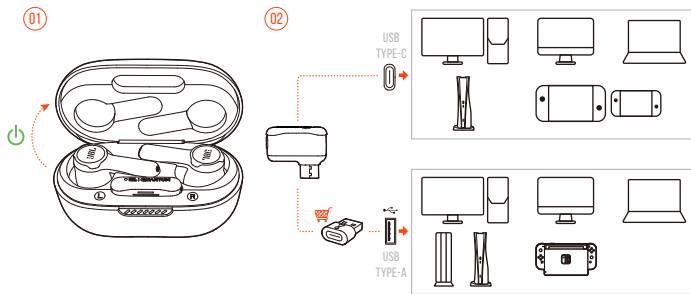


- Leva cerca de duas horas até que os seus fones de ouvido carreguem completamente pelo estojo de carregamento
- Como recurso de carregamento rápido, uma carga de quinze minutos carrega seus fones de ouvido para três horas de reprodução de música.

DICAS:

- Durante o carregamento, certifique-se de que os pinos de carregamento dos fones de ouvido e do estojo de carregamento estejam alinhados e bem conectados.
- Limpe os fones de ouvido e o estojo de carregamento regularmente para evitar possíveis problemas de carregamento (consulte [“Limpendo o produto”](#)).
- Abra a tampa para verificar o nível da bateria do estojo de carregamento. Consulte [“Comportamento do LED”](#) para mais detalhes. Use o cabo USB fornecido para carregar o estojo de carregamento quando necessário.

LIGUE E CONECTE VIA 2,4GHZ

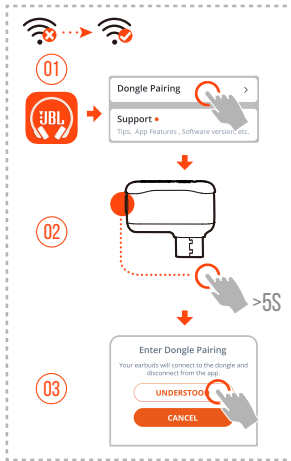


1. Conecte o dongle sem fio USB de 2,4 GHz a uma porta USB-C em seu computador, Mac, laptop, console PS5 ou controle do Nintendo Switch™.
 - Com um conversor USB-C para USB-A (não fornecido), você pode conectar o dongle a uma porta USB-A em seu PC, Mac, desktop, console PS4/PS5 ou console Nintendo Switch™.
2. Basta abrir a tampa do estojo de carregamento ou retirar um ou ambos os fones de ouvido para ligar.
 - ↳ Os fones de ouvido se conectam ao dongle automaticamente.
 - ↳ Após a conexão bem-sucedida, o LED no dongle fica branco e você pode ouvir **“Dongle connected”** (Dongle conectado) nos fones de ouvido.

DICA:

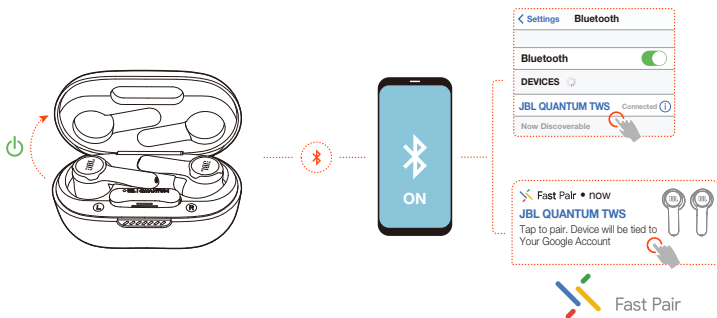
- A compatibilidade com todas as portas USB não é garantida.

EMPARELHAMENTO MANUAL



1. Após a conexão Bluetooth (Consulte [“Ligue e conecte via Bluetooth”](#)), abra o aplicativo JBL Headphones para encontrar os fones de ouvido e escolha **“Dongle pairing”** (emparelhamento de Dongle) na tela do aplicativo.
2. Siga as instruções na tela para segurar o botão de emparelhamento no dongle sem fio USB de 2,4 GHz por mais de 5 segundos até que o LED pisque em branco rapidamente.
3. Escolha **“UNDERSTOOD”** (ENTENDIDO) para desconectar os fones de ouvido do aplicativo.
 - ↳ Os fones de ouvido começam a emparelhar com o dongle.
 - ↳ Após a conexão bem-sucedida, o LED no dongle fica branco e você pode ouvir **“Dongle connected”** (Dongle conectado) nos fones de ouvido.

LIGUE E CONECTE VIA BLUETOOTH



PAREAMENTO RÁPIDO DO GOOGLE (SOMENTE PARA TELEFONES ANDROID 6.0+)

1. Certifique-se de que seu celular esteja desbloqueado, com o **Google Play Service** e o serviço de **localização** ativados.
2. Basta abrir a tampa do estojo de carregamento ou retirar um ou ambos os fones de ouvido para ligar.
3. Mantenha seu celular próximo aos fones de ouvido.
4. Toque na notificação pop-up de pareamento rápido em seu celular.
 - ↳ Após a conexão bem-sucedida, você poderá ouvir **"BT connected"** (BT conectado) dos fones de ouvido.

PAREAMENTO MANUAL

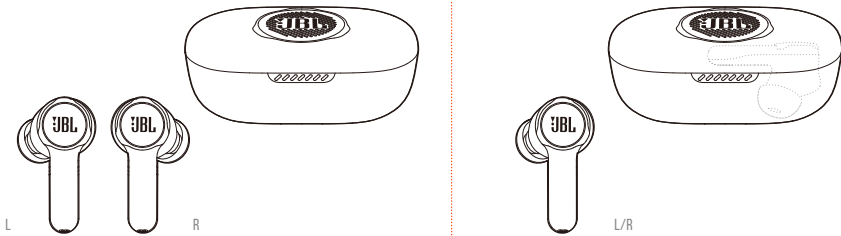
1. Basta abrir a tampa do estojo de carregamento ou retirar um ou ambos os fones de ouvido para ligar.
2. Ative o Bluetooth no seu celular e escolha **"JBL Quantum TWS"** na lista de dispositivos bluetooth.
 - ↳ Após a conexão bem-sucedida, você poderá ouvir **"BT connected"** (BT conectado) dos fones de ouvido.

Para desconectar o dispositivo atual:

Nos fones de ouvido, toque e segure o controle de toque por cinco segundos.

↳ Os fones de ouvido entram no modo de emparelhamento Bluetooth novamente.

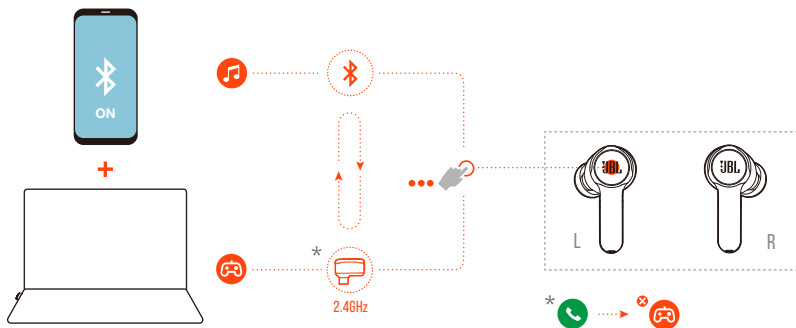
DUAL CONNECT + SYNC (CONEXÃO DUPLA + SINCRONIZAÇÃO)



Você pode usar os dois fones de ouvido (modo estéreo) ou apenas um (modo mono), esquerdo ou direito, de cada vez.

COMUTAÇÃO DE FONTE DUPLA

Esse recurso permite alternar do áudio do jogo para chamadas recebidas ou fontes de música de maneira rápida e fácil.



1. Certifique-se de que seus fones de ouvido estejam conectados ao seu celular através de Bluetooth e ao seu computador através de 2,4 GHz ao mesmo tempo.


2. Quando você estiver jogando em seu computador com os fones de ouvido:
- se houver uma chamada recebida no seu celular, o áudio do jogo será interrompido pelo toque. Você pode tocar duas vezes na área de toque em qualquer fone de ouvido para atender/desligar a chamada (Consulte [“Controles de chamada”](#) para mais detalhes).
 - você pode tocar três vezes na área de toque do fone de ouvido esquerdo para alternar para a fonte de música em seu celular (consulte [“Controles de reprodução”](#) para operação de música detalhada).
 - Para voltar ao áudio do jogo a partir da fonte de música, toque três vezes na área de toque do fone de ouvido esquerdo novamente.

DICA:

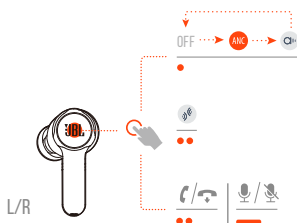
- Você pode ouvir um tom de aviso sempre que alternar a fonte com sucesso.

CONTROLES

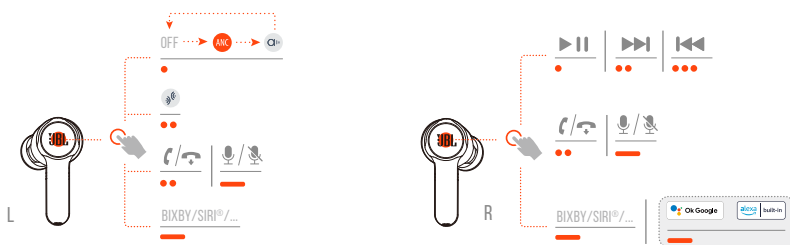
OBSERVAÇÕES:

- A descrição dos controles nesta seção é baseada nas configurações padrão dos fones de ouvido.
- Habilite controles avançados conectando seu JBL Quantum TWS aplicativo JBL Headphones  em seu celular ou JBL QuantumEngine em seu PC.
- Habilite seu assistente de voz através do aplicativo de fones de ouvido JBL e atribua-o ao seu fone de ouvido preferido (E/D).

CONTROLES DISPONÍVEIS EM CONEXÃO 2,4GHz



CONTROLES DISPONÍVEIS NA CONEXÃO BLUETOOTH



MUDANÇA DE MODO DE SOM

Para alternar entre OFF (padrão), ANC e Ambient Aware 

- na conexão de 2,4 GHz, toque na área de toque em qualquer um dos fones de ouvido.
- na conexão Bluetooth, toque na área de toque no fone de ouvido esquerdo.

Para ativar ou desativar o Talkthru 

- na conexão de 2,4 GHz, toque duas vezes na área de toque em qualquer fone de ouvido.
- na conexão Bluetooth, toque duas vezes na área de toque no fone de ouvido esquerdo.

CONTROLES DE CHAMADA

Se o smartphone receber uma chamada:

- Toque ou toque duas vezes na área de toque em qualquer fone de ouvido para atender a chamada.
- Segure a área de toque em qualquer fone de ouvido por dois segundos para rejeitar a chamada.

Durante uma chamada:

- Toque duas vezes na área de toque em qualquer fone de ouvido para desligar.

Ao fazer uma chamada de saída:

- Toque duas vezes na área de toque em qualquer fone de ouvido para cancelar a chamada.

MUTE, LIGA OU DESLIGA

- Durante o jogo em conexão de 2,4 GHz, segure a área de toque em qualquer fone de ouvido por dois segundos para silenciar ou ativar o microfone.
- Durante uma chamada em conexão Bluetooth, segure a área de toque no fone de ouvido esquerdo por dois segundos para desativar ou ativar o som do microfone.

CONTROLES DE REPRODUÇÃO

- Toque na área de toque no fone de ouvido direito para pausar ou retomar a reprodução.
- Toque duas vezes na área de toque no fone de ouvido direito para pular para a faixa anterior.
- Toque três vezes na área de toque no fone de ouvido direito para pular para a próxima faixa.

ASSISTENTES DE VOZ

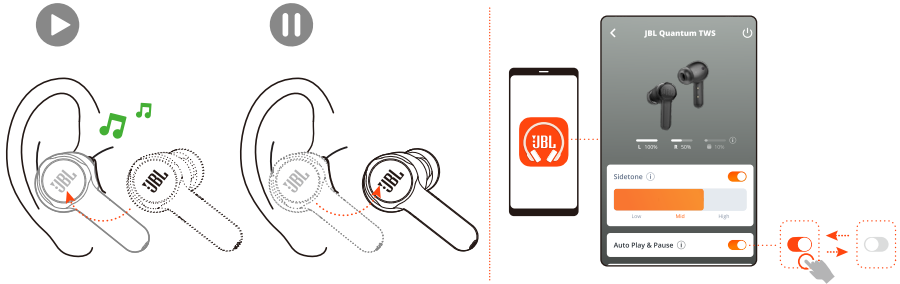
- Segure a área de toque em qualquer fone de ouvido por dois segundos para acionar o assistente de voz integrado do seu celular, como BIXBY e SIRI® etc.
- Toque na área de toque em qualquer fone de ouvido ou segure-o por dois segundos para sair.

DICA:

- Para operação detalhada sobre o Google Assistant e Amazon Alexa, consulte o APP QSG online disponível em www.JBLQuantum.com

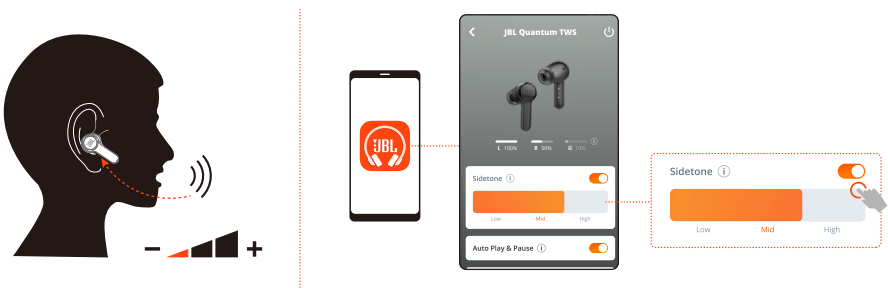
RECURSOS ADICIONAIS

REPRODUÇÃO/PAUSA AUTOMÁTICA



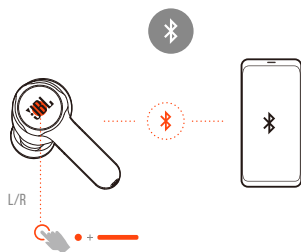
Com esse recurso ativado no aplicativo, a reprodução da música é pausada quando você tira os fones de ouvido e é retomada quando você os usa novamente.

SIDETONE (FEEDBACK DE VOZ)



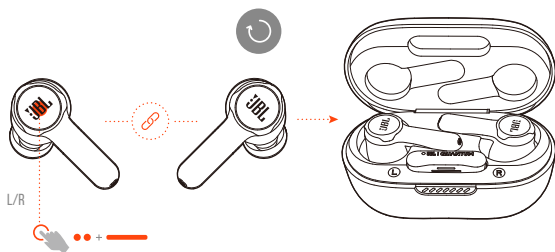
No aplicativo, você pode ajustar o volume de sua própria voz que pode ouvir durante uma chamada.

CONECTANDO A UM NOVO DISPOSITIVO BLUETOOTH



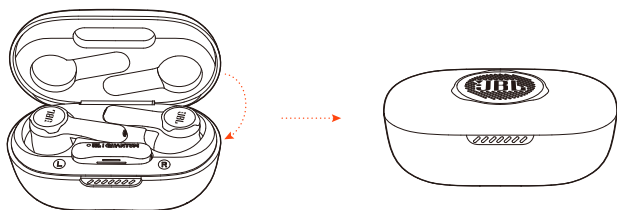
1. Retire os dois fones de ouvido do estojo de carregamento.
2. Toque e segure a área de toque em qualquer fone de ouvido por cinco segundos.
↳ Os fones de ouvido entram no modo de emparelhamento Bluetooth.
3. Repita os procedimentos de emparelhamento Bluetooth para conexão com um novo dispositivo Bluetooth (Consulte [“Ligue e conecte via Bluetooth”](#)).

RESTAURAÇÃO DE FÁBRICA



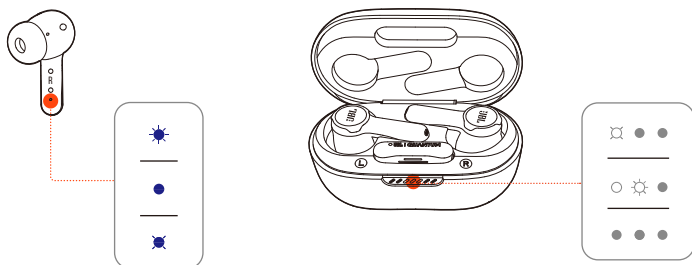
1. Retire os dois fones de ouvido do estojo de carregamento.
2. Toque duas vezes e segure a área de toque em qualquer fone de ouvido por cinco segundos.
↳ Os LEDs em ambos os fones de ouvido piscam em azul duas vezes rapidamente.
↳ Você poderá ouvir “Desligado” dos fones de ouvido.
- Para ligar novamente, coloque os fones de ouvido de volta no estojo de carregamento e abra a tampa.

DESLIGA



Para desligar, coloque os fones de ouvido no estojo de carregamento e feche a tampa.

COMPORTAMENTO DO LED



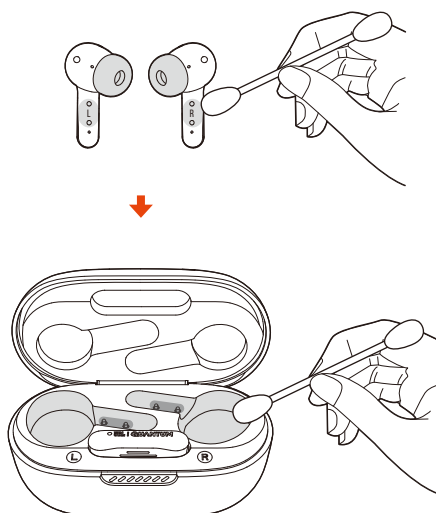
LED no fone de ouvido:

Indicação de LED	Status	Significado
	Azul piscando rapidamente	Conectando BT
	Azul sólido por cinco segundos	BT conectado
	Azul piscando lentamente	BT não conectado

LEDs no estojo de carregamento:

Indicação de LED	Status	Significado
	1º LED piscando em branco cinco vezes	Bateria fraca
	2º ou 3º LED branco sólido por cinco segundos	Bateria carregando
	Todos os três LEDs em branco sólido por cinco segundos	Bateria carregada

LIMPANDO O PRODUTO



Use um cotonete limpo levemente umedecido com álcool para:

- 1. Remover a cera e a sujeira das ponteiros auriculares** nos seus fones de ouvido.
- 2. Limpe os pinos de carregamento** em seus fones de ouvido e no estojo de carregamento, respectivamente. Em seguida, use um algodão seco e macio para retirar a poeira e os fiapos.
- 3. Limpe as ranhuras** na tampa e na parte inferior do estojo de carregamento.

Após a limpeza, certifique-se de que o estojo de carregamento e os fones de ouvido estejam secos antes de recolocá-los no estojo de carregamento.

DICA:

- Recomendamos que você repita a operação a cada poucas semanas para manter seus fones de ouvido limpos e não afetar a velocidade ou a qualidade do carregamento.

ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

- Modelo: QUANTUM TWS
- Tamanho do driver: 10 mm/0,39" Driver Dinâmico
- Fonte de energia: 5 V --- 1 A
- Fone de ouvido: 5,5 g por peça (11 g combinados) / 0,012 lbs por peça (0,024 lbs combinados)
- Dongle: 2,5 g / 0,006 lbs
- Estojo de carregamento: 42,4 g / 0,093 lbs
- Tipo de bateria do fone de ouvido: Polímero de íon de lítio (51 mAh / 3,85 V)
- Tipo de bateria do estojo de carregamento: Polímero de íon de lítio (340 mAh / 3,7 V)
- Tempo de carregamento: 2 horas quando vazia
- Tempo de reprodução de música com BT ligado e ANC ligado: até 6 horas
- Tempo de reprodução de música com BT ligado e ANC desligado: Até 8 horas
- Tempo de conversação com BT ligado e ANC ligado: Até 4 horas
- Tempo de conversação com BT ligado e ANC desligado: Até 4,2 horas
- Tempo de reprodução de música com 2,4 GHz ativado e ANC ativado*: Até 3,5 horas
- Tempo de reprodução de música com 2,4 GHz ligado e ANC desligado*: Até 4 horas
- Tempo de conversação com 2,4 GHz ativado e ANC ativado*: Até 3,5 horas
- Tempo de conversação com 2,4 GHz ligado e ANC desligado*: Até 4 horas
- * *Na condição de usar apenas os dois fones de ouvido*
- Resposta de frequência: 20 Hz - 20 kHz
- Impedância: 16 ohm
- Sensibilidade: 106 dB SPL@1 kHz
- SPL máximo: 93 dB
- Sensibilidade do microfone: -38 dBV/Pa@1 kHz

- Versão Bluetooth: 5.2
- Versões de perfil Bluetooth: A2DP V1.3, AVRCP V1.6, HFP V1.8
- Faixa de frequência do transmissor Bluetooth: 2,4 GHz - 2,4835 GHz
- Potência de transmissão Bluetooth: <12 dBm EIRP
- Modulação de transmissão Bluetooth: GFSK, $\pi/4$ QPSK, 8DPSK
- Temperatura máxima de operação: 45 °C
- Potência do transmissor sem fio de 2,4 GHz: <14 dBm EIRP
- Modulação sem fio de 2,4 GHz: GFSK e $\pi/4$ DQPSK
- Frequência da operadora sem fio de 2,4 GHz: 2400 MHz - 2483,5 MHz

OBSERVAÇÃO:

- O aspecto físico e as especificações poderão ser modificados sem aviso prévio.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Se encontrar algum problema ao usar o produto, verifique os problemas a seguir antes de chamar a assistência técnica.

SEM ENERGIA

- Coloque os fones de ouvido de volta no estojo de carregamento, feche a tampa e abra a tampa para ligar novamente.
- Recarregue os fones de ouvido (consulte "[Carregamento](#)").

FALHA NO EMPARELHAMENTO DE 2,4 GHz ENTRE OS FONES DE OUVIDO E O DONGLE SEM FIO USB DE 2,4 GHz

- Aproxime os fones de ouvido do dongle. Se o problema persistir, emparelhe os fones de ouvido com o dongle novamente manualmente (consulte "[Emparelhamento manual](#)").

NENHUM SOM OU O SOM É DE BAIXA QUALIDADE.

- Certifique-se de ter escolhido **JBL Quantum TWS** como o dispositivo padrão nas configurações de som do jogo do seu PC, Mac ou dispositivo de console de jogos.
- Ajuste o volume do PC, Mac ou console de jogos.
- Você pode experimentar uma degradação óbvia da qualidade do som ao usar os fones de ouvido próximos a um dispositivo habilitado para USB 3.0. Isso não é um defeito. Se necessário, use uma extensão USB para manter o dongle o mais longe possível da porta USB 3.0.

Em conexão sem fio de 2,4 GHz:

- Certifique-se de que os fones de ouvido e o dongle sem fio de 2,4 GHz estejam emparelhados e conectados com sucesso.
- As portas USB-A ou USB-C em alguns dispositivos de console de jogos podem ser incompatíveis com JBL Quantum TWS. Isso não é um defeito.

Conexão Bluetooth:

- O controle de volume nos fones de ouvido (personalizável no aplicativo JBL Headphones) não funciona para o dispositivo conectado por Bluetooth. Isso não é um defeito.
- Mantenha o headset afastado de fontes de interferência de rádio, tais como fornos de micro-ondas e roteadores wireless.

NÃO CONSIGO RECARREGAR MEUS FONES DE OUVIDO

- Recarregue o estojo de carregamento.
- Limpe os pinos de carregamento nos fones de ouvido e no estojo de carregamento (consulte "[Limpendo o produto](#)").

MEUS COLEGAS DE EQUIPE NÃO CONSEGUEM OUVIR A MINHA VOZ

- Certifique-se de ter escolhido **JBL Quantum TWS** como o dispositivo padrão nas configurações de som de bate-papo do seu PC, Mac ou dispositivo de console de jogos.
- Verifique se o som do microfone está desligado (mute).

EU NÃO CONSIGO ME OUVIR QUANDO ESTOU FALANDO

- Ao usar com um PC, ative o sidetone via **JBL QuantumENGINE** para se ouvir claramente no áudio do jogo.
- Ao usar com um telefone celular, ajuste o sidetone através do aplicativo JBL Headphones (consulte "[Sidetone \(feedback de voz\)](#)").

SEM RESPOSTA OU MAU FUNCIONAMENTO DOS FONES DE OUVIDO

- Restaurar as configurações de fábrica (consulte "[Restauração de fábrica](#)").
- Coloque os fones de ouvido de volta no estojo de carregamento e feche a tampa. Aguarde 10 segundos para concluir a reinicialização do hardware antes de abrir a tampa para ligar os fones de ouvido novamente.

MEUS FONES DE OUVIDO CAEM FACILMENTE

- Experimente um par de ponteiros auriculares de silicone que melhor se adaptam ao tamanho da sua orelha. Ajuste as posições do fone de ouvido em seus ouvidos para melhor ajuste (consulte "[Como utilizar](#)").

Atenção: conforme lei brasileira nº 11.291, a exposição prolongada a ruídos superiores a 85dB pode causar danos ao sistema auditivo.

